

COMMUNICATIEPLAN

Dorpsraad Keppel en Eldrik

Vastgesteld 22 september 2022

Uitgangspunt

De dorpsraad is opgericht voor het instandhouden en bevorderen van de leefbaarheid in de dorpskernen Hoog-Keppel, Laag-Keppel en Eldrik. De dorpsraad behartigt de algemene belangen van de inwoners. De dorpsraad onderhoudt contact met gemeente Bronckhorst en stelt zich op als spreekbuis en verbinder tussen inwoners en de gemeente Bronckhorst. De dorpsraad is goed bereikbaar voor alle inwoners. De inwoners hebben belang bij en recht op tijdige, adequate en volledige informatie.

Het bereik

De dorpen Keppel en de buitengebieden, waaronder de buurtschap Eldrik, hebben 1029 inwoners. Iets meer vrouwen (52%) dan mannen (48%). De dorpen vergrijzen: bijna 70% van de inwoners is ouder dan 45 jaar (bijna 37% zelfs ouder dan 65 jaar). De dorpen 'ontgroenen': slechts 19% is jonger dan 25 jaar.

Bijna 83% van de inwoners woont in de dorpskernen, de overige 16% woont verspreid in de buitengebieden rond Keppel. In Hoog-Keppel is sprake van ruim 6% krimp, in Laag-Keppel dorp een kleine stijging (1%) en in Eldrik een lichte daling (0,6%) ten opzichte van de tellingen in 2016.

De dorpsraad houdt een ledenadministratie bij per woonadres. Het totaal aantal woonadressen/huishoudens is 511. (Het aantal woningen is lager: 488).

Het aantal leden van de dorpsraad is 95 woonadressen (peil voorjaar 2022) en heeft dus een bereik van 18,5%. Het bestuur van de dorpsraad vindt dat veel te laag.

Doelstelling

1. De dorpsraad streeft naar een hoger bereik. Doel is: 50% lidmaatschap in 2026.
2. Alle inwoners kunnen beschikken over adequate informatie over Keppel en Eldrik in het algemeen en de activiteiten van de dorpsraad in het bijzonder.
3. De tevredenheid over de communicatie heeft in 2026 een score 8 op een schaal van 10.

Communicatiemiddelen

Om deze doelstelling te realiseren gebruiken we de volgende middelen/media:

- Bijeenkomsten: tweemaal per jaar een algemene ledenvergadering van de vereniging. Alleen betalende leden hebben stemrecht. Indien nodig kan een extra bijeenkomst worden georganiseerd over een specifiek onderwerp. Aan het begin van het jaar maken we een planning.
- Nieuwsbrieven: ongeveer vier keer per jaar. Berichtgeving over diverse onderwerpen, belangrijke projecten, activiteiten. De huidige nieuwsbrief is gedrukt op glanspapier en bevat relatief weinig inhoud, de drukkosten zijn hoog en de verspreiding is arbeidsintensief. Vanaf medio 2022/3 stappen we over op digitale nieuwsbrieven. Deze worden geplaatst op de website en daarnaast gestuurd naar de inwoners die een e-mailadres hebben opgegeven. Men hoeft geen lid van de dorpsraad te zijn om

toch de nieuwsbrief te ontvangen per e-mail. Voor de mensen die geen e-mailadres hebben willen we een 'buddy' aanbieden die de nieuwsbrief leesbaar maakt (printen, voorlezen). We vragen het aan directe burens. Redactie van de nieuwsbrief door het bestuur van de dorpsraad.

- Post: Gewone post naar Dorpsraad, p/a Monumentenweg 24 6997 AH, Hoog-Keppel.
- E-mail: naar dorpsraadkeppel@drik@gmail.com. Afhandeling door secretaris, reactie binnen één week.
- Website: De vernieuwde www.InKeppel.nl bevat algemene informatie over Keppel en Eldrik, de dorpsraad, de nieuwsbrieven, enzovoort. We geven op de website een vrolijk beeld met veel foto's. We gaan mee met de seizoenen. Voor de website onderscheiden we twee doelgroepen: inwoners en externe bezoekers/recreanten. De bezoekers komen op de website en kunnen zoeken naar informatie over onderwerpen die betrekking hebben op leven, wonen, werken en recreëren in Keppel en Eldrik. De statische informatie wordt periodiek bijgehouden door de webredacteur in samenwerking met de belanghebbende organisaties en werkgroepen. De website voorziet ook in interactieve communicatie tussen inwoners en bestuur van de dorpsraad. De niet-statische informatie gaat over recente ontwikkelingen, projecten, vragen en reacties. Deze informatie wordt periodiek bijgewerkt. Inwoners kunnen zich via de website aanmelden voor het lidmaatschap van de dorpsraad. De webredactie is in handen van Ine Snelder. Websitebouw/hosting door Gerard Maalderink. Ronald van Eck, Marius Strijker en Toon Kort hebben instructies voor beheer website ontvangen en zijn back up.
- Facebook: De Facebookpagina 'InKeppel' is een soort lokale digitale krant met dezelfde naam als de website. De Facebookpagina bevat snelle berichtgeving over evenementen en gebeurtenissen. De Facebookpagina en de website *linken* en verwijzen naar elkaar maar zijn qua inhoud verschillend. Via Facebook kunnen we direct en snel reageren op berichten. De pagina InKeppel heeft 632 actieve volgers. Hanneke Kruissink voert de redactie en verzamelt informatie van verschillende kanten zoals de dorpsraad, werkgroep KeppelCultuur en de werkgroep Nieuwe Inwoners.
- Instagram: Veel beeld, weinig tekst. Voor snelle berichtgeving evenementen en gebeurtenissen. Vooral jongeren zijn Instagramgebruikers. Instagram en website *linken* naar elkaar. Redactie Ine Snelder + vacature.
- WhatsApp: Het bestuur van de dorpsraad en de werkgroepen hebben elk een eigen WhatsApp-groep om snel met elkaar te kunnen communiceren. WhatsApp kan ook ingezet worden om communicatie over bepaalde onderwerpen makkelijk te maken (bijvoorbeeld bij buurtpreventie).
- Portaalborden: We hebben vier portaalborden aan het begin van de toegangswegen. Ze zijn bedoeld voor aankondiging van grote evenementen en bijeenkomsten. Het bestuur van de dorpsraad geeft de opdrachten voor plaatsing van de tekst aan Signaal Reclame in Steenderen.
- Enquêtes: Indien nodig gebruiken we vragenlijsten om meningen van inwoners te peilen. Kan ook via website, e-mail en het programma Menti.
- Mondeling en telefonisch contact: Direct aanspreken van inwoners en/of contactpersonen.
- Overleg met de Gemeente Bronckhorst: Het bestuur heeft tweemaal per jaar een overleg met de twee gebiedsambtenaren en eenmaal per jaar met de 17 andere

dorpsraden en het college van B&W van Bronckhorst. Inwoners kunnen de gebiedsambtenaren uiteraard ook rechtstreeks benaderen.

- Werkgroep Nieuwe Inwoners: De leden van deze werkgroep gaan in gesprek met nieuwe inwoners en overhandigen een tasje met informatie. Contactpersonen: Meta Schoenmaker, Hanneke Kruissink en Charlotte van Vliet
- Kranten en periodieken: Indien nodig plaatsen we berichten in lokale kranten en periodieken, zoals De Hessencombinatie.

Ledenwerving

Om te bereiken dat we veel meer leden krijgen gaan we werken met 'ledenwerfers': d.w.z. een of twee bewoners per straat gaan praten met de bewoners van de eigen straat over lidmaatschap, contributie en het aanleveren van het e-mailadres. Ongedwongen, niet verplichtend. Met respect voor dorpsgenoten die geen lidmaatschap wensen en met zorg voor die mensen die geen e-mailadres hebben. Zie mogelijke uitwerking, bijlage 2.

Twee kernvragen: Wil je de nieuwsbrieven ontvangen? (is losgekoppeld van lidmaatschap). Ja, dan graag je e-mailadres. Wil je lid worden? Ja, dan € 5 overmaken met vermelding van naam en adres.

Werkgroep Communicatie

De leden van de werkgroep communicatie zijn: Ine Snelder en Hanneke Kruissink. Om de kwetsbaarheid van uitvoering te verminderen en extra creativiteit binnen te halen willen we de werkgroep uitbreiden met mensen met kennis en vaardigheden op terrein van digitale communicatie. Een belangrijke vraag bijvoorbeeld: hoe kan de website beter en sneller gevonden worden. We willen graag jonge mensen werven voor hulp, kritische reflectie, klankbord, inspiratie, enzovoort. We plaatsen een oproep in de nieuwsbrief en op de website.

Bijlage 1: Gegevens over inwoners

Aantal inwoners volgens opgave Burgerzaken van gemeente Bronckhorst (peil 2021):

	mannen	vrouwen	Totaal
Hoog-Keppel dorp	205	216	421
Laag-Keppel dorp	207	242	449
Buitengebied Hoog-Keppel	24	21	45
Buitengebied Laag-Keppel, Eldrik, Oude IJssel	65	57	122
Totaal	501 (48%)	536 (52%)	1037

Leeftijdopbouw inwoners (bron: www.allecijfers.nl)

Buurtschap Eldrik is opgenomen bij Laag-Keppel

<i>Peil 2021</i>	<i>0 – 15 jaar</i>	<i>15-25 jaar</i>	<i>25-45 jaar</i>	<i>45-65 jaar</i>	<i>65 plus</i>	<i>Totaal</i>
Hoog-Keppel	42	32	62	147	196	479
Laag-Keppel	72	57	67	194	186	576
Totaal	114	89	129	341	382	1055
	11%	8%	12%	32%	36%	

Aantal leden van de Dorpsraad. De ledenadministratie registreert per woonadres en het lidmaatschap (€ 5,00 per jaar) is betaald.

<i>Peil 2021</i>	<i>Woon-adressen</i>	<i>Lid van Dorpsraad</i>	<i>% lid</i>
Hoog-Keppel incl. buitengebied	277	58	21%
Laag-Keppel dorp	200	33	17%
Buitengebied Laag-Keppel inclusief Eldrik	34	4	12%
Totaal	511	95	18,5%

Bijlage 2: Ledenwerwers per straat

Plaats	Straatnaam	Ledenwerwers (namen van bewoners nog invullen)
E	Beemsterweg	
E	Eldrikseweg	
E	IJsselweg	
E	Pieriksestraat	
E	Wehlsedijk	
LK	Bernhardlaan	
LK	Dorpsstraat	
LK	Hummeloseweg	
LK	Jan de Jagerlaan	
LK	Julianalaan	
LK	Lendenstraat	
LK	Nachtegaalplein	
LK	Olmiuslaan	
LK	Oude Zutphenseweg	
LK	Rijksweg	
LK	Van der Hardt Abersonlaan	
LK	Van Pallandtlaan	
HK	Brinkenhorst	
HK	A.G. Noijweg	
HK	Burgemeester Van Panhuysbrink	
HK	Burgemeester Vrijlandweg	
HK	De Waaij	
HK	Dubbeltjesweg	
HK	Hessenweg	
HK	Het Ven	
HK	Emil Jonkerlweg	
HK	Monumentenweg	
HK	Prinsenweg	
HK	Schoolstraat	
HK	Valkenbos	
HK	Van Schuylenburchweg	